

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

1.4.1 Esperienza dei servizi pubblici

Avviso Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" Scuole Aprile 2022





→
**SOGGETTI
ATTUATORI
AMMISSIBILI**



**I Soggetti Attuatori
sono esclusivamente le scuole sedi di
Direttivo comprensive di scuole secondarie di 1° e 2° grado,
dislocate su tutto il territorio nazionale.**

Non sono ritenute ammissibili le proposte presentate da
scuole non statali paritarie, non paritarie e straniere.



→
**AMMISSIBILITÀ
DELLA
DOMANDA**

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**

È possibile accedere al finanziamento previsto dall'Avviso, riferito alla Misura 1.4.1, nel caso in le attività siano state avviate a decorrere dal 1° Febbraio 2020 con risorse finanziarie proprie.

In nessun caso è possibile richiedere il finanziamento se si è beneficiato di altri finanziamenti.

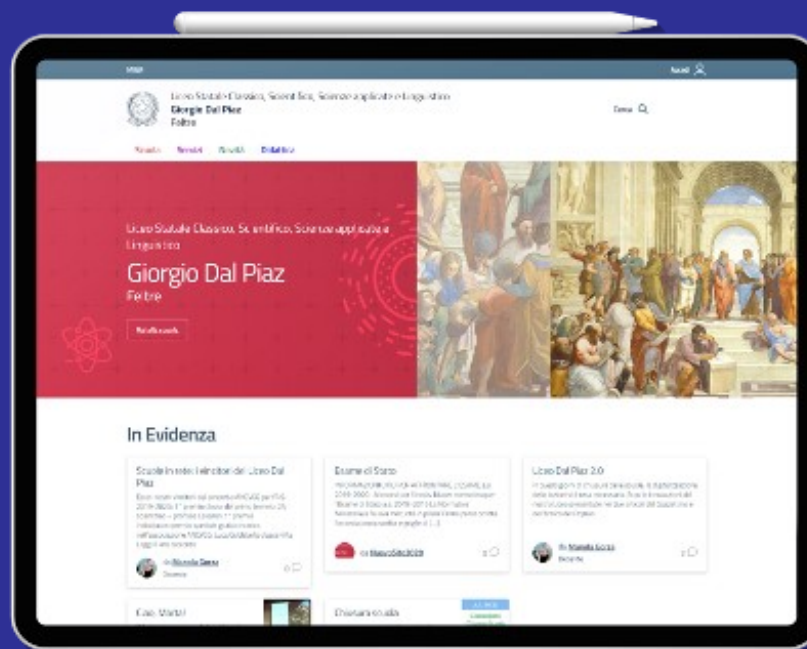


→ FINALITÀ

1.4.1 ESPERIENZA DEI SERVIZI PUBBLICI

P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



L'obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili secondo il modello di sito per le scuole, in conformità con quanto previsto dalle Linee guida emanate ai sensi del CAD, e dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici.



→
COSA DEVE FARE
LA SCUOLA?



ADEMPIMENTI DELLA SCUOLA



ESPERTOistruzione.it



PIATTAFORMA

GUIDA RAPIDA

·P PA digitale 2026

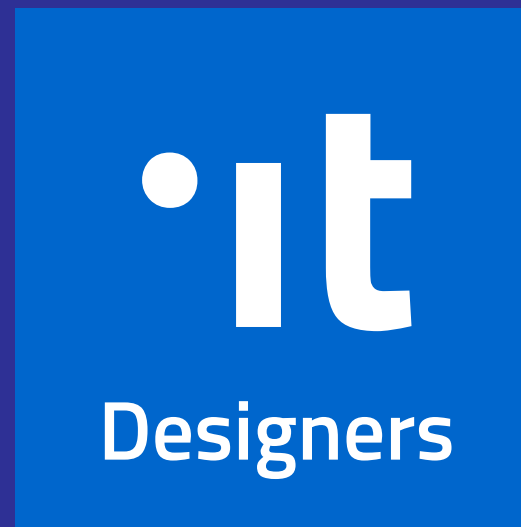
**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**

·P PA digitale 2026

Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

<https://padigitale2026.gov.it/>

1. Accesso con SPID DS;
2. Verifica Dati e conferma;
3. Attivazione del progetto;
4. Generazione documento pdf;
5. Firma in P7M con Firma digitale DS;
6. Upload File e conferma;
7. Ricezione prima mail su PEC di conferma;
8. Attendere PEC notifica ammissibilità;
9. Dal punto 8 si hanno 5 giorni per caricare il CUP;



→
**ATTIVITÀ
FINANZIABILI**

L'Istituto scolastico che accede all'avviso dovrà provvedere a ridisegnare il proprio sito web secondo le modalità descritte nel paragrafo "Implementazione del modello di sito per le scuole", aderendo al "Pacchetto scuola online" dell'Allegato 2. L'istituto scolastico dovrà anche provvedere a rendere disponibile il proprio sito istituzionale secondo quanto previsto dal paragrafo "Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole" dell'Allegato 2.



ESPERTOistruzione.it

→
QUANTO

·P PA digitale 2026

Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

L'importo del finanziamento, riconosciuto per il rifacimento del sito web istituzionale, è pari a 7.301 euro Iva inclusa.

L'importo del finanziamento sarà riconosciuto al Soggetto Attuatore solo a seguito del conseguimento del risultato atteso.

·P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



→
CRONOPROGRAMMA

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



- **Massimo 6 mesi (180 Giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;**
- **Massimo 9 mesi (270 giorni) per la conclusione delle attività, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.**



→
CONTRATTUALIZZAZIONE
DEL FORNITORE

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



- In fase di presentazione di domanda non è necessario fornire indicazioni sulla contrattualizzazione del fornitore;
- Il bando consente di riconoscere attività che partono dal 1 febbraio 2020;
- Se l'attività ha avuto inizio secondo i criteri dopo 1 febbraio 2020 se non conclusa il fornitore dovrà essere contrattualizzato secondo i termini del bando. Qualora l'attività fosse già conclusa nei termini indicati la tempistica si ritiene implicitamente rispettata.
- Il fornitore dovrà essere contrattualizzato al massimo entro 6 mesi (180 gg) dalla data di notifica del Decreto di Finanziamento.



ESPERTOistruzione.it

→
**DATE
IMPORTANTI**

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



**PUBBLICAZIONE AVVISO
26/04/2022**

**SCADENZA AVVISO
24/06/2022**



→
**CONCLUSIONE
ATTIVITÀ**

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



Le attività si intendono concluse con esito positivo nel momento in cui il sito è disponibile online ed è conforme ai criteri definiti nel paragrafo relativo al "Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito per le scuole«

Compilata l'autodichiarazione di conformità mediante il form di conclusione delle attività presente in Piattaforma



→
**DETTAGLI
TECNICI**

IL PROGETTO

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



→
PROGETTO



PA digitale 2026

Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

Il Ministero dell'istruzione e il Dipartimento per la trasformazione digitale hanno messo a punto un modello standard di sito web istituzionale per le scuole secondarie di 1° e 2° grado, in modo da offrire a genitori, studenti e all'intera comunità scolastica un punto di accesso semplice e trasversale alle esigenze degli utenti, realizzato sulla base dei principi di progettazione user centred (costruito in base alle necessità degli utenti)



PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



ESPERTOistruzione.it

→
**QUALI
STRUMENTI**

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



Ai fini del raggiungimento degli obiettivi specifici del presente avviso, restano valide le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, le linee guida e le buone pratiche, per le quali viene fornito un estratto (nell'allegato 2 all'Avviso).

L'adesione alla Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici NON prevede alcun obbligo rispetto all'adozione di specifici CMS o temi per CMS

Link Designers Italia:
<https://designers.italia.it/modello/scuole>



IMPLEMENTAZIONE ARCHITETTURA DELL' INFORMAZIONE

•P PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**



ARCHITETTURA

L'architettura dell'informazione del sito definisce e organizza le informazioni contenute all'interno del sito di una scuola, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del sito stesso.



MENU PRINCIPALE PRIMO LIVELLO



1. La voce "**Scuola**", racconta l'istituto dal punto di vista strutturale-organizzativo, con pagine dedicate ai luoghi della scuola, alle strutture organizzative e alle persone, alla sua storia, ai documenti che ne descrivono la natura e gli obiettivi.
2. La voce "**Servizi**" valorizza in una sezione dedicata il grande patrimonio di servizi che una scuola da sempre offre ai suoi studenti, alle famiglie, al personale scolastico
3. La voce "**Novità**" racchiude le notizie, gli eventi e le circolari che giorno dopo giorno alimentano la vita di una comunità scolastica, insieme ai documenti per i quali è previsto un obbligo di visibilità supplementare (albo).
4. La voce "**Didattica**" espone l'offerta formativa della scuola, con la descrizione dei percorsi di studio, dei progetti e la possibilità di pubblicare approfondimenti didattici.



ESPERTOistruzione.it



→

RAGGIUNGIMENTO
DELL'OBIETTIVO DI
CONFORMITÀ AL
MODELLO SITO PER
LE SCUOLE
(PAGINA 1)

•P

PA digitale 2026

Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici

Categoria	Elemento di verifica	Descrizione del criterio di verifica
Esperienza utente	Coerenza dell'utilizzo delle font (librerie di caratteri)	Il sito utilizza le font indicate nel modello di sito per le scuole
	Libreria di elementi di interfaccia	Il sito utilizza la libreria Bootstrap Italia in una versione più recente di 1.6
	Utilizzo di temi per CMS	Nel caso in cui il sito della scuola utilizzi un content management system di cui esista un tema nella documentazione del modello di sito per le scuole, utilizza il tema messo a disposizione nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori
	Voci di menù di primo livello	Il sito presenta tutte le voci di menu di primo livello, nell'esatto ordine descritto



**RAGGIUNGIMENTO
DELL'OBIETTIVO DI
CONFORMITÀ AL
MODELLO SITO PER
LE SCUOLE
(PAGINA 2)**

		dal modello di sito per le scuole
	Voci di menù di secondo livello	Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole
Normativa	Informativa privacy	Il sito presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente
	Dichiarazione di accessibilità	Il sito espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1
	Cookie	Il sito presenta cookie tecnici in linea con la normativa vigente
Sicurezza	Certificato https	Il sito utilizza un certificato https valido e attivo



RACCOMANDAZIONI
PROGETTUALI
(PAGINA 1)

PA digitale 2026

Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici

Categoria	Raccomandazione	Descrizione della raccomandazione	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	Vocabolari controllati	Il sito utilizza i vocabolari forniti dal modello di sito per le scuole	Docs Italia, documentazione modello Scuole
	Schede informative di servizio	Le schede informative dei servizi mostrano gli attributi segnalati all'interno dell'architettura dell'informazione, nell'ordine segnalato dal modello	Docs Italia, documentazione modello Scuole
Normativa	Riuso	La scuola mette a riuso sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni	CAD: Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti), Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti): <ul style="list-style-type: none">• AgID • Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
	Licenza e attribuzione	Il sito della scuola pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta (es. CC-BY 4.0)	Art. 52 d.lgs. 82/2005 (d'ora in poi anche "CAD"); <ul style="list-style-type: none">• art. 7, comma 1, D.Lgs. n. 33/2013;• d.lgs. n. 36/2006• AgID • Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
	Infrastrutture Cloud	Il sito della scuola è ospitato su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente	Per consentire un'erogazione più sicura, efficiente e scalabile del sito delle scuole, può essere utile considerare di impostare l'infrastruttura che lo ospita in cloud, secondo quanto descritto nella



RACCOMANDAZIONI
PROGETTUALI
(PAGINA 2)

			Strategia Cloud Italia . Hosting e re-hosting non sono finanziabili ai sensi del presente avviso, tuttavia tali costi di infrastruttura potrebbero essere coperti dalla misura 1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud per le scuola, attraverso la scelta del servizio per l'amministrazione "Sito web".
Performance	Velocità e tempi di risposta	Il sito della scuola presenta livelli di performance (media pesata di 6 metriche standard) pari o superiori a 50 secondo quanto calcolato tramite le librerie Lighthouse	Docs Italia , documentazione modello Scuole LIGHTHOUSE performance scoring guide





La nostra offerta

Sito web conforme con CMS (joomla o wordpress)
Travaso dei contenuti da attuale sito con aggiornamento*
Hosting con Aruba Business certificato AGID per 2023
Assistenza Sito Web per 2023



OFFERTA

... in omaggio:

Sito non istituzionale per giornalino
Sito non istituzionale per orientamento
Hosting con Aruba Business certificato AGID per 2024
Assistenza Sito Web per 2024



ESPERTOistruzione.it

GRAZIE PER L'ATTENZIONE



ESPERTOistruzione.it



FINE

CREDITI



PA digitale 2026

**Esperienza del cittadino
nei servizi pubblici**

- PA digitale 2026
https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitalhttps://areariservata.padigitale2026.gov.it/sfc/servlet.shepherd/document/download/0697Q000001xMqtQAE?operationContext=S1ale2026_dettagli_avviso?id=a017Q00000dk82wQAA
- Avviso 1.4.1 – Scuole
<https://areariservata.padigitale2026.gov.it/sfc/servlet.shepherd/document/download/0697Q0000022ZT6QAM?operationContext=S1>
- Allegato – Chiarimenti finestra 1 – Avviso 1.4.1. – Scuole
<https://areariservata.padigitale2026.gov.it/sfc/servlet.shepherd/document/download/0697Q000002ZYECQA4?operationContext=S1>
- Allegato 2 – Avviso 1.4.1 – Scuole
<https://areariservata.padigitale2026.gov.it/sfc/servlet.shepherd/document/download/0697Q000001xMqtQAE?operationContext=S1>